

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### aanneming van werk, verkoop en levering van goederen en diensten

#### 1. Definities en toepasselijkheid

1. Opdrachtnemer is: TSI Totaalservice.  
Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt ter zake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Uitdrukkelijk worden de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand gewezen.
3. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Uit een gesloten overeenkomst vloeien voor Opdrachtnemer pas verplichtingen voort, indien die overeenkomst schriftelijk door partijen is vastgelegd.
4. Opdrachten worden slechts aanvaard namens Opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

#### 2. Intellectuele eigendom

1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, (proef)modellen, programmatuur en berekeningen, die door Opdrachtnemer of haar hulppersoon(en) zijn vervaardigd, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

#### 3. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zolang Opdrachtnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, samen te voegen, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele opdrachtsom terstond opeisbaar.
2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar danwel beheerder is, zodat Opdrachtnemer zijn eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

#### 4. Aansprakelijkheid

1. Door ondernemer in haar offerte opgegeven, dan wel tussen partijen overeengekomen, termijnen, gelden altijd bij benadering. Indien op enige wijze vertraging ontstaat en een termijn wordt overschreden, levert dit geen tekortkoming van Opdrachtgever op.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door haar verrichte werkzaamheden, leveranties of diensten, behoudens ingeval van door Opdrachtgever aan te tonen opzet of bewuste roekeloosheid. In geval van een gebrek in de prestatie zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij het gepresteerde herstelt, vervangt of de Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de prijs of aanneemsom.
3. Opdrachtnemer is nimmer (ook niet indien opdrachtgever geen beroep op het in lid 2 bepaalde zou toekomen) aansprakelijk voor:
  - indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade;
  - schade veroorzaakt door hulppersonen (ook in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen).
4. Opdrachtnemer is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
  - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van, door of vanwege door opdrachtgever verstrekte gegevens;

- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, software, modellen, gereedschappen en andere zaken;
- schade als gevolg van ongevallen en/of calamiteiten (bijvoorbeeld door ontploffing of koolmonoxidevergiftiging), waaronder letsel en overlijdensschade.

5. Indien Opdrachtnemer geen beroep zou toekomen op het bepaalde in lid 1 en/of lid 2 en/of lid 3 van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW betreffende de zaken en/of werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 25.000.
6. Elke vordering jegens opdrachtgever vervalt indien Opdrachtgever de tekortkoming waarop de vordering berust, niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer heeft gemeld. De hiervoor bedoelde termijn zal maximaal een jaar bedragen, te rekenen vanaf het moment van de gestelde tekortkoming.
7. Elke rechtsovereenkomst jegens Opdrachtnemer verjaart door verloop van een jaar vanaf het tijdstip van ontstaan van de betreffende vordering.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Tot deze vrijwaring behoort tevens de vergoeding van de kosten die Opdrachtnemer maakt om zich tegen aanspraken te verweren.

#### 5. Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, grondstoffengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als van diens toeleveranciers en onderaannemers, gelden als overmacht en geven Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden zonder enige verplichting tot vergoeding aan Opdrachtgever. In geval van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, eveneens zonder verplichting tot vergoeding aan Opdrachtgever.

#### 6. Betaling

1. Door Opdrachtnemer opgegeven of met Opdrachtnemer overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief BTW.
2. Betaling dient te geschieden netto, uiterlijk 14 kalenderdagen na factuurdatum
3. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, dienen onderhoudswerkzaamheden te worden afgerekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het op dat moment bij Opdrachtnemer geldende uurtarief.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede vergoeding van te maken incassokosten, welke worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betaalverplichtingen, danwel enig ander rechtsmiddel en/of verweer dat aan daadwerkelijke betaling in de weg staat.

#### 7. Verzuim en ontbinding

1. Onder meer in de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:

- a indien Opdrachtgever zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
- b indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of deels overdraagt, liquideert, stillegt of staakt;
- c indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- d indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van een verplichting.
- Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.
- Opdrachtnemer is gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Die zal daaraan op eerste verzoek voldoen.
  - Bij niet nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is deze aan Opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,- , te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag dat de niet-nakoming voortduurt. Opdrachtgever blijft daarnaast verplicht tot betaling van schadevergoeding.
- 8. Aflevering en overgang risico**
- Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd op een vervoermiddel, op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden in depot op de bouwplaats, althans zo dicht mogelijk daarbij in de buurt. Opdrachtnemer behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein op een goede losplaats kan komen.
  - Dadelijk nadat het product is afgeleverd als hiervoor bedoeld, draagt Opdrachtgever het risico voor het geleverde en voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan.
- 9. Keuring**
- Opdrachtgever zal het product onverwijld na de aflevering keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen 48 uur na aflevering schriftelijk en gemotiveerd melding maakt van gegronde klachten, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd en is Opdrachtnemer niet gehouden tot herstel, vervanging of creditering.
  - In geval van kleine tekortkomingen, met name die welke het voziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. De Opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 10. Ontwerpfase**
- Ook indien Opdrachtnemer geheel of ten dele het ontwerp van het werk bepaalt, blijft de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor dat ontwerp en eventuele fouten daarin geheel bij Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In ieder geval is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van door Opdrachtgever gemaakte keuzes, ontwerpen en aanwijzingen.
  - Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen.
- 11. Uitvoering werkzaamheden**
- Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat het bouwterrein alle eigenschappen bezit die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht (aangesloten op elektra, veilig, vorstvrij, et cetera), en zal zorgdragen voor alle vergunningen die nodig zijn voor de uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtnemer.
  - Mondeling of schriftelijk opgedragen meerwerk zal worden uitgevoerd. De administratie van Opdrachtnemer strekt tot bewijs van meerwerk. Minderwerk zal altijd schriftelijk worden vastgelegd.
- 12. Coördinatie met andere werken**
- Opdrachtgever garandeert dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.
- 13. Onderaannemer of leverancier**
- Het is Opdrachtnemer toegestaan het werk te doen uitvoeren met behulp van een onderaannemer, leverancier of andere hulppersonen.
  - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om rechtstreeks met door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers, leveranciers of andere hulppersonen te contracteren, zulks op straffe van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,-, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Opdrachtgever blijft daarnaast verplicht de schade van Opdrachtnemer te vergoeden.
  - Voor zover door Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier wordt voorgeschreven, aanvaardt Opdrachtgever uitdrukkelijk de daaraan verbonden gevolgen.
  - Indien een contractuele boete is overeengekomen, is deze slechts door Opdrachtnemer verschuldigd indien en voor zover deze boete haar verwijtbaar is in verband met door Opdrachtgever aan te tonen opzet of bewuste roekeloosheid (uitgezonderd opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen). Een contractuele boete is niet verschuldigd, indien een onderaannemer of leverancier te kort is geschoten en deze de tekortkoming, waarop de boete is bepaald, geheel of ten dele heeft veroorzaakt.
- 14. Bouwstoffen**
- Door Opdrachtnemer geleverde bouwstoffen worden onverwijld gekeurd en geacht te zijn goedgekeurd, indien deze niet binnen 48 uur na feitelijke aflevering op het werk schriftelijk op deugdelijke gronden zijn afgekeurd. Verwerkte bouwstoffen worden te allen tijde geacht te zijn goedgekeurd.
- 15. CAR-verzekering**
- Opdrachtnemer zal niet een Construction All Risks (CAR)-verzekering afsluiten. Indien zulks voor het betreffende werk wordt gewenst, dan zullen partijen dit expliciet en schriftelijk overeenkomen. Opdrachtgever kan in geen geval rechten ontlenen aan het al dan niet deugdelijk verzekerd zijn van Opdrachtnemer.
- 16. Voortijdige beëindiging**
- Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
  - Als de werkzaamheden gedurende meer dan een maand door Opdrachtgever zijn geschorst, of de werkzaamheden worden vertraagd zonder dat dit Opdrachtnemer is toe te rekenen, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
  - In de gevallen bedoeld in de leden 1 en 2 is Opdrachtgever verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging danwel ontbinding voortvloeien.
  - Opdrachtgever is tevens verplicht om de schade te vergoeden, die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van schorsing of vertraging van de werkzaamheden zoals bedoeld in lid 2, alsmede als gevolg van opzegging of ontbinding zoals bedoeld in de leden 1 en 2.
- 17. Geschillen**
- Op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
  - Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of van aanbiedingen van Opdrachtnemer, zullen worden onderworpen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw overeenkomstig de regels beschreven in haar statuten, zoals deze drie maanden voor de dag van de opdrachtverlening luiden.
  - In afwijking van lid 2 is het Opdrachtnemer toegestaan om geschillen voor te leggen aan het oordeel van de bevoegde rechter. De Opdrachtgever die natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft eveneens die keuze gedurende één maand nadat Opdrachtgever zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen.